



PÓLIZA:

Transporte de Mercancías

Cobertura Todo Riesgo

Introducción



- **Interés asegurable:** El seguro de daños “tiene interés asegurable toda persona cuyo patrimonio puede resultar afectado, directa o indirectamente, por la realización de un riesgo”. (Artículo 1083 de C. Co.)
- **El riesgo asegurable:** Corresponde al suceso incierto que no depende exclusivamente de la voluntad del tomador, del asegurado o del beneficiario, y cuya realización da origen a la obligación del asegurador. Los hechos ciertos, salvo la muerte, y los físicamente imposibles, no constituyen riesgos y son, por lo tanto, extraños al contrato de seguro. Tampoco constituye riesgo la incertidumbre subjetiva respecto de determinado hecho que haya tenido o no cumplimiento.
- **Prima:** Es la contraprestación que el tomador debe pagar a la aseguradora porque esta asuma el riesgo
- **Siniestro:** Se denomina siniestro la realización del riesgo asegurado. (Art. 1072 del C. Co)
- **Declaración del estado del riesgo:** El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador.

Los derechos y obligaciones emanados del contrato de seguro y de las condiciones particulares.



Derechos:

Cobertura todo riesgo- clausulado (a)

Con sujeción a las condiciones de esta póliza la compañía, amparará automáticamente todos los despachos de bienes asegurados y en los trayectos aquí mencionados, contra todos los riesgos de pérdida o daño material de los mismos, que se produzcan con ocasión de su transporte, en consideración a las declaraciones del tomador, expresadas en la solicitud de seguro, y con sujeción a los límites pactados y a los demás términos, condiciones y/o exclusiones de la presente póliza..

Párrafo 1. Esta cobertura se extiende para reembolsar al asegurado, los gastos razonables y demostrados en

que incurra, para evitar la extensión o propagación del siniestro y para atender su salvamento, siempre y cuando la suma entre estos gastos y el valor de la indemnización no supere el valor asegurado.

Avería general común y gruesa: Este seguro cubre la contribución a la avería gruesa y los gastos de salvamento, ajustados o determinados de acuerdo con el contrato de transporte, el contrato de fletamento, y/o con la ley y prácticas aplicables, en que se incurra para evitar pérdidas, o en relación con actividades dirigidas a evitar pérdidas provenientes de cualquier causa, excepto las consignadas con carácter de garantías

o exclusiones, así como los anexos de exclusión de guerra y huelga de la presente póliza.

Ambas naves culpables de colisión:

Este amparo indemniza al asegurado por la responsabilidad en que incurra bajo la cláusula “ambas naves culpables de colisión” del contrato de transporte o del de fletamento. En el caso de cualquier reclamación por parte de los transportadores bajo dicha cláusula, el asegurado se obliga a notificar a la compañía, quien tendrá derecho, bajo su propio costo y gasto, a defender al asegurado contra tal reclamación.

Derechos

Gastos de salvamento: Se indemnizarán los gastos razonables y debidamente justificados en que incurra el asegurado en caso de siniestro, para conjurar o preservar los bienes contra una pérdida o un daño mayor, o para atender a su salvamento, en la proporción que guarde la suma asegurada con el valor real de los bienes asegurados, de conformidad con las normas que regulan el importe de la indemnización.

Obligaciones:

- Evitar la extensión y la propagación del siniestro y proveer al salvamento de los bienes asegurados. así mismo, se abstendrá de abandonar los objetos asegurados sin autorización expresa de la compañía, cuando el siniestro ocurra en el transporte terrestre o aéreo. cuando ocurra en el transporte marítimo, se aplicarán las normas para el seguro marítimo contempladas en el capítulo vii del título xiii del libro v del código de comercio.
- Informar a la compañía la ocurrencia del siniestro dentro de los tres (3) días siguientes a la

fecha en que lo haya conocido o debido conocer.

Así mismo el asegurado o beneficiario expresan su aceptación de estar obligados a presentar la denuncia penal o el aviso pertinente ante la autoridad competente respectiva en forma inmediata al conocimiento de la ocurrencia de un siniestro por causa de un delito real o presunto.

El asegurado o beneficiario expresan su aceptación de estar obligados a presentar la reclamación formal al (los) tercero(s) responsables de los daños y/o pérdidas ocasionadas a los bienes asegurados dentro de los termino contractuales según el medio de transporte contratado. Lo anterior en concordancia con lo dispuesto en el

artículo no. 1078 del código de comercio.

- Presentar contra los responsables del siniestro, reclamación escrita por las pérdidas o daños causados a los bienes asegurados, dentro del término prescrito en el contrato de transporte o en la ley
- Facilitar a la compañía el ejercicio de los derechos derivados de la subrogación.
- Las demás obligaciones que le imponga la ley.

Exclusiones



- La pérdida, el daño o el gasto atribuibles a dolo o culpa grave del asegurado.
- El derrame, merma ordinaria, pérdida normal de peso y/o volumen o el uso o desgaste ordinario de los bienes asegurados.
- La pérdida, el daño o el gasto causados por el embalaje insuficiente o inadecuado o por el indebido acondicionamiento de los bienes asegurados para resistir los incidentes ordinarios del tránsito asegurado, cuando dicho embalaje o acondicionamiento sea realizado por el asegurado o sus empleados o con anterioridad a la vigencia de este seguro.
- Causados por el vicio propio o la naturaleza de los bienes asegurados.
- Directamente causados por demora, aun cuando la demora sea causada por un riesgo asegurado (excepto los gastos pagaderos en virtud de la cláusula de terminación del contrato de transporte).
- Causados por la insolvencia, cesación de pagos o incumplimiento de las obligaciones financieras del transportador, o de los propietarios, armadores, explotadores, administradores, fletadores u operadores de la nave, aeronave, camión, o en general del medio de transporte respecto del

que al momento de cargar el bien asegurado el asegurado conocía, o en el curso ordinario de los negocios debería conocer, que tal insolvencia, cesación de pagos o incumplimiento de obligaciones financieras podría impedir el normal desarrollo del viaje. Parágrafo: esta exclusión no aplicará, cuando la parte a la cual haya sido transferido este contrato de seguro, haya comprado o accedido a comprar de buena fe el bien asegurado, en virtud de un contrato vinculante.

- Causados directa o indirectamente por, o proveniente de, el uso de cualquier dispositivo que emplee fisión o fusión atómica y/o nuclear u otra reacción similar o fuerza o materia radioactiva.
- Derivado de la toma de muestras por autoridad competente, comiso, embargo y secuestro, retención, aprehensión o, en general, cualquier acto de autoridad sobre los bienes asegurados o sobre el medio de transporte. La compañía no otorgará cobertura ni será responsable de pagar ningún siniestro ni de otorgar ningún beneficio a favor de (i) la república islámica de irán (en adelante “irán”) y sus autoridades públicas, corporaciones, agencias y cualquier

tipo de entidad pública iraní, (ii) personas jurídicas domiciliadas o que tengan sus oficinas registradas en irán, (iii) personas jurídicas domiciliadas por fuera de irán en el evento de que sean de propiedad o estén controladas directa o indirectamente por cualquiera de las entidades o personas señaladas en los numerales (i) y (ii) o por una o varias personas naturales residente en irán y (iv) personas naturales o jurídicas domiciliadas o con sus oficinas registradas fuera de irán cuando actúen en representación o bajo la dirección de cualquiera de las entidades o personas señaladas en los numerales (i), (ii) y (iii).

- Las pérdidas o daños que se originan en variaciones naturales climatológicas y los deterioros causados por el simple transcurso del tiempo.

- Causados directa o indirectamente por, o proveniente de, el uso de cualquier dispositivo que emplee fisión o fusión atómica y/o nuclear u otra reacción similar o fuerza o materia radioactiva.
- Derivado de la toma de muestras por autoridad competente, comiso, embargo y secuestro, retención, aprehensión o, en general, cualquier acto de autoridad sobre los bienes asegurados o sobre el medio de transporte. La compañía no otorgará cobertura ni será responsable de pagar ningún siniestro ni de otorgar ningún beneficio a favor de (i) la república islámica de irán (en adelante “irán”) y sus autoridades públicas, corporaciones, agencias y cualquier tipo de entidad pública iraní, (ii) personas jurídicas domiciliadas o que tengan sus oficinas registradas

en irán, (iii) personas jurídicas domiciliadas por fuera de irán en el evento de que sean de propiedad o estén controladas directa o indirectamente por cualquiera de las entidades o personas señaladas en los numerales (i) y (ii) o por una o varias personas naturales residente en irán y (iv) personas naturales o jurídicas domiciliadas o con sus oficinas registradas fuera de irán cuando actúen en representación o bajo la dirección de cualquiera de las entidades o personas señaladas en los numerales (i), (ii) y (iii).

- Las pérdidas o daños que se originan en variaciones naturales climatológicas y los deterioros causados por el simple transcurso del tiempo.

- Exclusión de innavegabilidad, no aeronavegabilidad y falta de condiciones del medio de transporte:
 - i. La innavegabilidad de la nave, la falta de condiciones de aeronavegabilidad de la aeronave o la falta de aptitud del medio de transporte para el transporte seguro de los bienes asegurados, cuando el asegurado o sus empleados tengan conocimiento de tal innavegabilidad, falta de condiciones de aeronavegabilidad o falta de aptitud, en el momento en que los bienes asegurados sean cargados en dicho buque, aeronave o medio de transporte.

- La falta de aptitud del contenedor, del remolque, del furgón o de cualquier otra unidad de carga utilizada para el transporte seguro de los bienes asegurados, cuando el proceso de cargue de estos bienes en o sobre dichas unidades de carga se haya realizado con anterioridad a la vigencia del presente contrato de seguro, o cuando este proceso haya sido realizado por el asegurado o sus empleados y estos tengan conocimiento de tal falta de aptitud en el momento del cargue

- Bienes no asegurados por la póliza:
 - i. Billetes de lotería, bonos oficiales, cédulas hipotecarias, acciones, títulos valores, estampillas de timbre y correo sin sellar, cheques de viajero y, en general, toda clase de documentos representativos de valores.
 - ii. Cartas geográficas, mapas o planos.
- Exclusión de guerra: En ningún caso este seguro cubrirá la pérdida, el daño o el gasto que se

origine en: 4.1. Guerra, guerra civil, revolución, rebelión, insurrección, o lucha civil que provenga de ello, o cualquier acto hostil cometido por o en contra de un poder beligerante.

- Captura, secuestro, arresto, arraigo o embargo preventivo, restricción o detención (exceptuando la piratería), así como las consecuencias de cualquiera de estos actos o cualquier intento de realizar uno de estos actos.
- Minas, torpedos, bombas u otras armas bélicas abandonadas.

- Exclusión de huelga

- i. Causados por huelguistas, trabajadores afectados por cierre patronal o personas que tomen parte en disturbios laborales, motines, asonadas o conmociones civiles.
- ii. Resultantes de huelgas, cierres patronales, disturbios laborales, motines, asonadas o conmociones civiles.
- iii. Causados por cualquier acto terrorista, siendo éste un acto cometido por cualquier persona en nombre propio, o en conexión con cualquier organización que realice actividades dirigidas al derrocamiento, intento de derrocamiento, o presión indebida, por la fuerza o de forma violenta, de cualquier gobierno

independientemente de si éste fue constituido legalmente o no.

- iv. Causados por cualquier persona que actúe por motivos políticos, ideológicos o religiosos.
- Cláusula de exclusión de contaminación radioactiva, armas químicas, biológicas, bioquímicas o electromagnéticas
 - Este seguro no cubre, en ningún caso, pérdidas, daños, responsabilidad civil ni gastos de cualquier índole, directa o indirectamente causados por, derivados de o a los cuales hayan contribuido:

- i. Irradiaciones ionizantes de o contaminación por la radioactividad de cualquier combustible nuclear o de cualquier residuo nuclear o de la combustión de combustible nuclear.

- Las propiedades radioactivas, tóxicas, explosivas, o de otra manera peligrosas o contaminantes, de cualquier instalación nuclear, reactor nuclear u otro “ensamblaje” nuclear, o de cualquier componente nuclear de cualquiera de los anteriores.
- Cualquier arma o dispositivo que utilice la fisión o la fusión atómica o nuclear o cualquier otra reacción o fuerza o materia radioactiva similar.
- Las propiedades radioactivas, tóxicas, explosivas o de otra manera peligrosas o

contaminantes de cualquier materia radioactiva. La exclusión en esta sub-cláusula no se hace extensiva a los isótopos radioactivos, distintos del combustible nuclear, mientras tales isótopos están siendo preparados, transportados, almacenados, o utilizados para fines comerciales, agrícolas, médicos, científicos o para otros fines pacíficos.

- Cualquier arma química, biológica, bio-química, o electromagnética
- Cláusula de exclusión de armas químicas, biológicas, bioquímicas o electromagnéticas y de ataque

electrónico.

- i. Este seguro no cubre, en ningún caso, pérdidas, daños, responsabilidad civil ni gastos de cualquier índole, directa o indirectamente causados por, derivados de o a los cuales hayan contribuido:
- ii. Cualquier arma química, biológica, bioquímica o electromagnética.
- iii. El uso o la operación, como medio de infligir daños o perjuicios, de cualquier computador, sistema de computador, programa de software de computador, virus o proceso computacional u otro sistema electrónico.

- Cláusula de exclusión de ataque cibernético

i. Sujeto a la cláusula 8.2 abajo, en ningún caso este seguro cubrirá pérdida, daño, responsabilidad o gastos directa o indirectamente causados por el uso u operación, como un medio para causar un daño, de cualquier computadora, sistema de computación, programa de computación, código malicioso, virus de computadora o proceso de cualquier otro sistema electrónico.

ii. Cuando se amparen riesgos de guerra, guerra civil, revolución, rebelión, insurrección, o lucha civil surgida, o cualquier acto hostil por o en contra de un

poder beligerante, o terrorismo o cualquier persona actuando por un motivo político, la cláusula 8.1 no opera para efectos de excluir pérdidas (las cuales de otra manera estarían cubiertas) debido al uso de cualquier computadora, sistema de computación, programa de computadora de cualquier otro sistema de lanzamiento electrónico o sistema de guiado y/o mecanismo de disparo o cualquier arma o misil.

- Cláusula de limitación y exclusión de sanciones: La compañía aseguradora no otorga cobertura y no es responsable de pagar cualquier reclamo o proporcionar

algún beneficio en virtud de la presente póliza, hasta el punto de que la prestación de dicha cobertura, el pago de tal reclamo o disposición de dicho beneficio exponga a la compañía a cualquier sanción, prohibición o restricción de conformidad con las resoluciones de las naciones unidas o las sanciones comerciales o económicas, leyes o reglamentos de la unión europea, reino unido, australia o estados unidos de américa.

Garantías de los productos ofrecidos



Respecto de las garantías que se establezcan, dependerán del análisis que realice Berkley de las condiciones de cada póliza

- a) Incluirá en esta póliza todos sus despachos e informará por escrito con exactitud sobre cada uno de ellos
- b) Dejará clara constancia en el documento de transporte sobre la cantidad, estado y condición de los bienes en el momento de su recibo y dará aviso previo de reclamo por los daños ocurridos.
- c) Cuando por cualquier circunstancia no pueda recibir las mercancías del

transportador, nombrará, de acuerdo con la ley, su representante o agente ante el transportador u operarios portuarios, quien actuará como consignatario o destinatario.



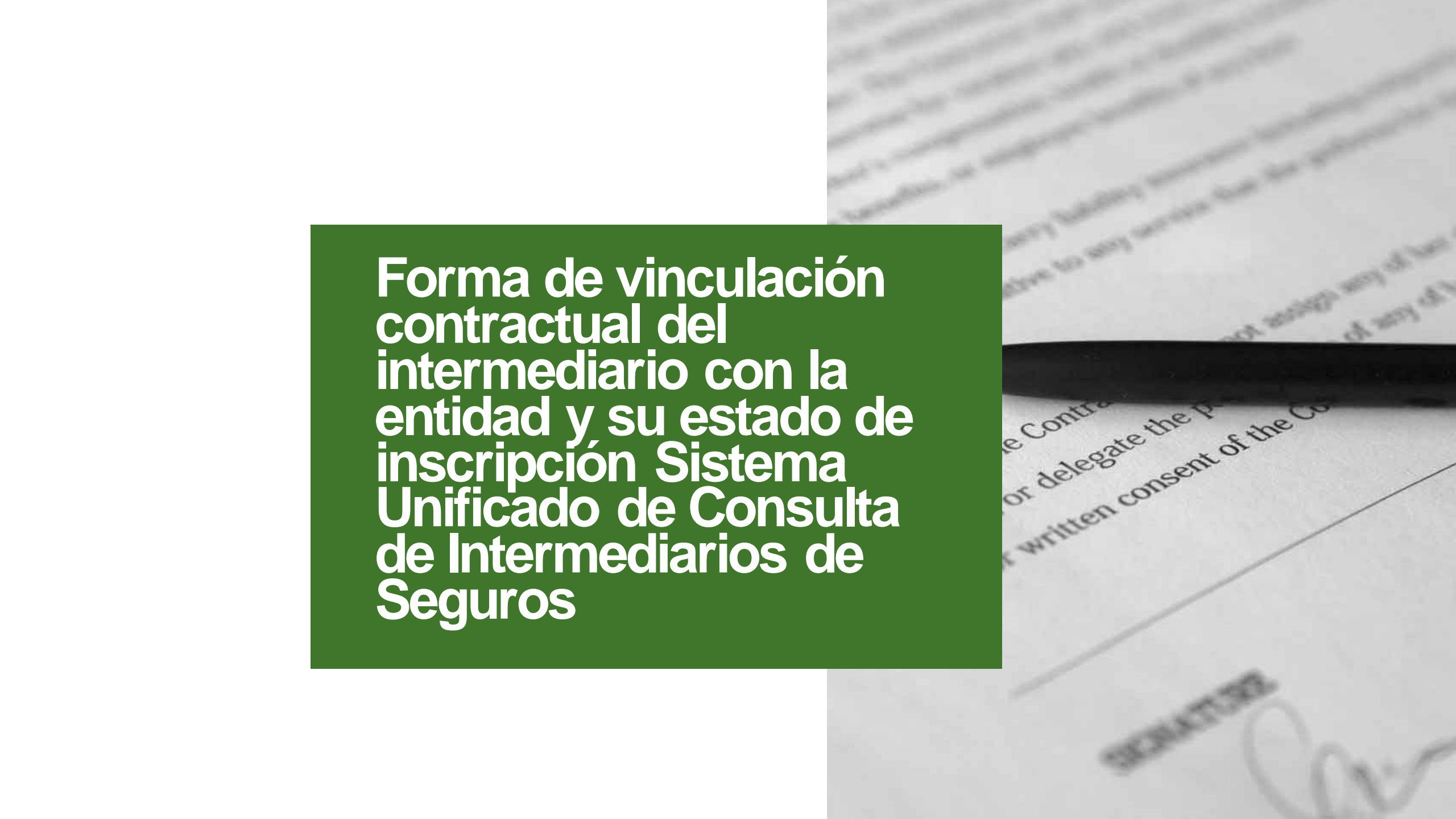
Alcance de los servicios de intermediación



- a) Ofrecer y promover la celebración y renovación de contratos de seguros, de manera profesional y con la asesoría que requiere el cliente al momento de vincularse por intermedio suyo, en los ramos que Berkley Colombia tenga autorizados por la SFC y los que en un futuro le llegasen a ser autorizados.
- b) Efectuar las gestiones de cobranza del valor de las primas que correspondan a Berkley Colombia, correspondientes a todos los contratos o negocios que celebre Berkley Colombia con su intermediación y asegurarse que los pagos correspondientes se realicen mediante consignación en la cuenta establecida por Berkley Colombia o mediante cheque girado exclusivamente a nombre de Berkley International Seguros Colombia S.A. Bajo ninguna circunstancia intermediario podrá indicar a los clientes de Berkley Colombia, que el valor correspondiente a las primas, puede ser consignado en sus cuentas o en cuentas distintas a aquellas cuyo titular sea Berkley Colombia.
- c) Representar a Berkley Colombia ante el tomador, asegurado o beneficiario en los asuntos que expresamente Berkley Colombia la faculte, relativos a los contratos celebrados con su intermediación, siempre y cuando dicha delegación conste por escrito.

Costos del producto y su comercialización (art. 9 Ley 1328 de 2009)



The background of the slide is a grayscale image of a document, likely a contract or legal form. It features various lines of text, some of which are partially obscured by a large green rectangular overlay. The text visible includes phrases like "every building", "relative to any services", "not design any of the", "of any of", "the Contra", "or delegate the p", and "written consent of the Co". At the bottom right, there is a "SIGNATURE" label and a handwritten signature.

Forma de vinculación contractual del intermediario con la entidad y su estado de inscripción Sistema Unificado de Consulta de Intermediarios de Seguros



**Agencia Colocadora
de Seguros**



**Agentes
independientes**



Responsabilidad del intermediario frente al consumidor financiero

Las actuaciones de los agentes y agencias de seguros en el ejercicio de su actividad obligan a la entidad aseguradora respecto de la cual se hubiere promovido el contrato, mientras el intermediario continúe vinculado a ésta.



**Autorización
otorgada por la
entidad
aseguradora para
comercializar el
producto ofrecido**



Berkley Colombia ha asignado una clave que lo autoriza como intermediario de seguros, previo registro conforme a lo establecido en el art. 2.30.1.2.5 del Decreto 2555 de 2010.

Procedimiento, plazos y documentación para la reclamación de un siniestro



- Evitar la extensión y la propagación del siniestro y proveer al salvamento de los bienes asegurados. así mismo, se abstendrá de abandonar los objetos asegurados sin autorización expresa de la compañía, cuando el siniestro ocurra en el transporte terrestre o aéreo. cuando ocurra en el transporte marítimo, se aplicarán las normas para el seguro marítimo contempladas en el capítulo vii del título xiii del libro v del código de comercio.

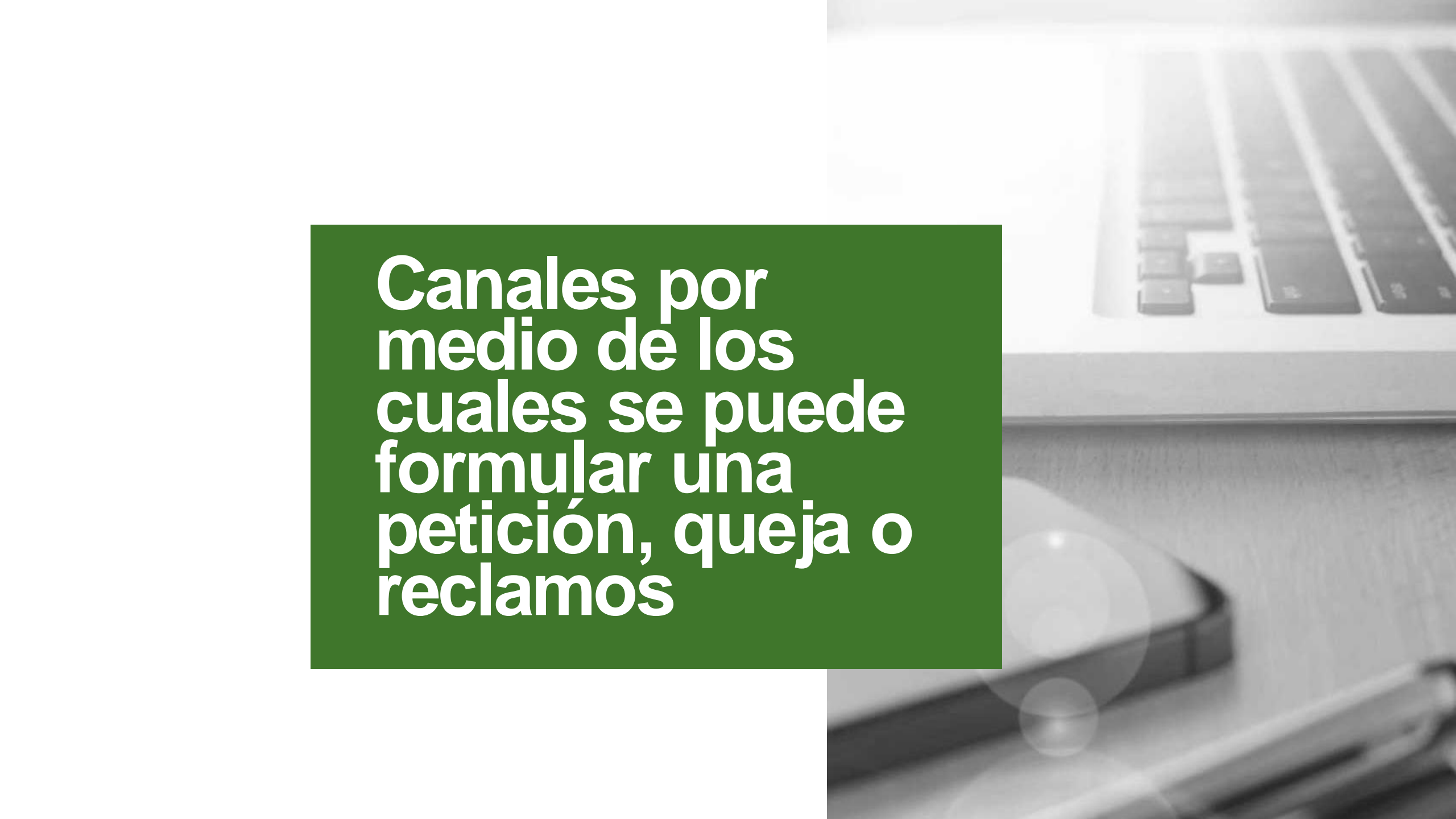
- Informar a la compañía la ocurrencia del siniestro dentro de los tres (3) días siguientes a la fecha en que lo haya conocido o debido conocer.

Así mismo el asegurado o beneficiario expresan su aceptación de estar obligados a presentar la denuncia penal o el aviso pertinente ante la autoridad competente respectiva en forma inmediata al conocimiento de la ocurrencia de un siniestro por causa de un delito real o presunto.

El asegurado o beneficiario expresan su aceptación de estar obligados a presentar la reclamación formal al (los) tercero(s) responsables de los daños y/o pérdidas ocasionadas a los bienes asegurados dentro de los termino contractuales según el medio de transporte contratado.

Lo anterior en concordancia con lo dispuesto en el artículo 1078 del código de comercio.

- Presentar contra los responsables del siniestro, reclamación escrita por las pérdidas o daños causados a los bienes asegurados, dentro del término prescrito en el contrato de transporte o en la ley.
- Facilitar a la compañía el ejercicio de los derechos derivados de la subrogación.
- Las demás obligaciones que le imponga la ley.



**Canales por
medio de los
cuales se puede
formular una
petición, queja o
reclamos**

Email:

servicioalcliente@berkley.com.co

Teléfonos y Oficinas:

Bogotá: tel: 3572727 ext 4444 – Cra. 7
No. 71- 21 of. 1002 T. B

Medellín: tel. (4)3222707 Calle 7Sur
No. 42-70 Of. 2501 Edf Forum

Bucaramanga: (7) 6898099 Cra. 29 45-
45 Of. 1314 Edf. Metropolitan

Barranquilla (5) 3187620 Cra. 51B 80-
58 Of. 410 Ed. Smart Office Center