

## PLATAFORMA DE RECUDO ELECTRONICO Guía utilización de plataforma V2.0

URL Ecollect Plus: <https://www.e-collect.com/customers/Plus/BerkleyPagosPlus.htm>

Al ingresar a la URL o por medio de la página web se encuentran dos módulos para pago, un módulo exclusivo para clientes y un módulo adicional para nuestros intermediarios, para cada uno de ellos se solicita realizar un registro inicial.

<http://www.berkley.com.co/>



**Nota:** Si el ingreso se realizó por la página web por favor ingresar al botón PSE.

**Paso No 1 – Pantalla inicial a la Plataforma:**

Berkley Colombia Seguros | **Módulo de Recaudos** SALIDA SEGURA

**Bienvenidos al Sistema de Recaudos**  
AQUÍ PODRÁS REALIZAR TUS PAGOS DE MANERA SEGURA

**Sistema de Recaudos**  
Selecciona un tipo de usuario

CLIENTE >

INTERMEDIARIO >

Sitio protegido por reCAPTCHA, aplican las políticas de privacidad y términos de Google

**Paso No 2 - Opción acuerdo a su necesidad, al seleccionar se solicita registro inicial:**

CLIENTE >

**Bienvenidos al Sistema de Recaudos**  
AQUÍ PODRÁS REALIZAR TUS PAGOS DE MANERA SEGURA

**Sistema de Recaudos**  
Validación de usuario

\* Número de Identificación

\* Tipo de Documento

INICIAR SESIÓN

REGISTRARSE

✕

### Registro de Usuarios

Ahorra tiempo y agiliza tu forma de pago

**Nota.** El registro se realiza con Cédula o NIT, ambos con digito de verificación, por favor sin puntos, comas o caracteres (Datos exactos a la emisión)

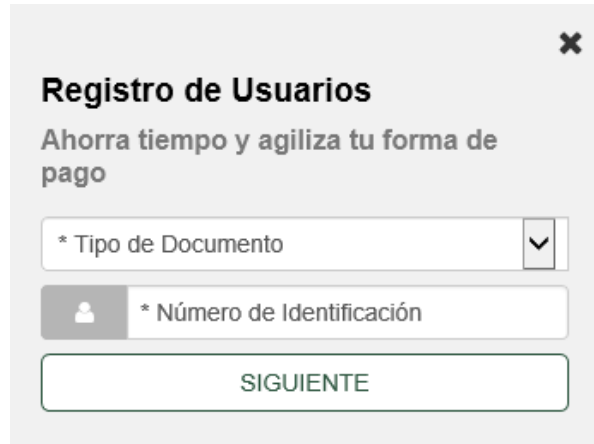
## Bienvenidos al Sistema de Recaudos

AQUÍ PODRÁS REALIZAR TUS PAGOS DE MANERA SEGURA



### Sistema de Recaudos

Validación de usuario



**Registro de Usuarios**  
Ahorra tiempo y agiliza tu forma de pago

\* Tipo de Documento

\* Número de Identificación

SIGUIENTE

**Nota:** El registro se realizar con el Código de Intermediario con la numeración asignada, por favor al realizar el registro inicial no ingresar Nit solo el código asignado.

**Paso No 3** – Formulario del registro para cliente (Persona Jurídica o Natural). Para el caso de los intermediarios el tipo de documento a elegir es el código del intermediario (no usar el NIT).



**Registro de Usuarios**  
Ahorra tiempo y agiliza tu forma de pago

PERSONA NATURAL PERSONA JURÍDICA

\* Número de Identificación ? \* Tipo de Documento  
Cédula de Ciudadanía

\* Nombres \* Apellidos ?

\* Correo electrónico ? +57 \* Teléfono ?

+57 \* Móvil \* Dirección

\* Ciudad

¡BIENVENIDO!

Al hacer clic en ¡BIENVENIDO!, aceptas las Condiciones de uso , la Política de privacidad y la Política de cookies de eCollect.

**Registro de Usuarios**  
Ahorra tiempo y agiliza tu forma de pago

PERSONA NATURAL PERSONA JURÍDICA

<input type="text" value="* Número de Identificación"/>	<input type="text" value="* Tipo de Documento"/>
<input type="text" value="* Razón Social"/>	<input type="text" value="* Nombres"/>
<input type="text" value="* Apellidos"/>	<input type="text" value="* Correo electrónico"/>
<input type="text" value="+57 * Teléfono"/>	<input type="text" value="+57 Móvil"/>
<input type="text" value="* Dirección"/>	<input type="text" value="* Ciudad"/>

Al hacer clic en ¡BIENVENIDO!, aceptas las Condiciones de uso, la Política de privacidad y la Política de cookies de eCollect.

**Nota:** Al crear como persona jurídica es importante distribuir el nombre de la entidad en las tres casillas resaltadas para terminar el proceso de registro (Razón Social – Nombre – Apellido)

**Paso No 4** – Al completar registro se solicita seleccionar ramo a pagar, el ramo de manejo aparecerá la próxima semana:

**Por favor, seleccione el ramo de la póliza a pagar.**

---

- \$ Cumplimiento
- \$ Ingeniería
- \$ Responsabilidad Civil
- \$ Transporte

**Paso No 5** – Al indicar el ramo se despliega la cartera pendiente de pago especificando las pólizas, seleccione la póliza a cancelar:

Berkley Colombia Seguros | Módulo de Recaudos \$ Cartera ¡Hola! ARTHUR J GALLAG... SALIDA SEGURA

Para tu seguridad. Evita realizar transacciones en lugares de conexión pública, siempre hazlo desde sitios de confianza. Instala en tus equipos programas licenciados de protección contra virus, trojanos, phishing, phishing y keylogger y actualízalos frecuentemente. Asegúrate de cerrar tu sesión de manera segura cuando finalices tu actividad en nuestra plataforma

### Cumplimiento

DASHBOARD

Total de Facturas: 42 | Total Seleccionado: 1 | Valor Total de Cartera: \$541,215,048.77

Descripción	Fecha Factura	Fecha	Valor a pagar
POLIZA - 05 - 00040601 - 0000	22/01/2021	22/01/2021	\$0.31
POLIZA - 05 - 00035111 - 0001	22/01/2021	22/01/2021	\$106,202.00
POLIZA - 05 - 00040761 - 0000	22/01/2021	22/01/2021	\$116,489.00
POLIZA - 05 - 00042059 - 0000	22/01/2021	22/01/2021	\$1,228,238.00
POLIZA - 05 - 00023823 - 0002	22/01/2021	22/01/2021	\$130,060.00
POLIZA - 05 - 00032288 - 0002	22/01/2021	22/01/2021	\$167,353.00
POLIZA - 05 - 00025489 - 0001	22/01/2021	22/01/2021	\$1,681,691.00
POLIZA - 05 - 00022014 - 0010	22/01/2021	22/01/2021	\$2,161,179.00
POLIZA - 05 - 00032033 - 0003	22/01/2021	22/01/2021	\$23,800.00
POLIZA - 05 - 00040942 - 0001	22/01/2021	22/01/2021	\$23,908.00

Mostrar 10 Facturas

Primera < 1 2 3 4 5 > Última

### Resumen de pago

Total a Pagar \$23,800.00

CONFIRMAR PAGO

Sitio protegido por reCAPTCHA, aplican las políticas de privacidad y términos de Google

ecollect Trustwave P-SECURE

### Centro de ayuda

Bogotá: 357-2727

servicioalcliente@berkley.com.co  
notificacionelectronica@berkley.com.co

### Resumen de pago

Total a Pagar \$23,800.00

CONFIRMAR PAGO

Sitio protegido por reCAPTCHA, aplican las políticas de privacidad y términos de Google

ecollect Trustwave P-SECURE

**Nota:** Seleccionar el documento a pagar y hacer click en el botón confirmar pago.

**Paso No 6** – Seleccione el medio de pago:

1. PSE
2. Tarjeta de crédito
3. Pago en Bancos



**Paso No 7** Diligencie los datos bancarios y siga las instrucciones para finalizar el proceso de pago:

The screenshot shows the 'Módulo de Recaudos' (Billing Module) interface. At the top, there is a navigation bar with the Berkley logo, the text 'Módulo de Recaudos', a currency symbol '\$', a user profile '¡Hola! ARTHUR J GALLAG...', and a 'SALIDA SEGURA' (Safe Exit) button. Below this, there are tabs for 'PSE', 'TARJETA DE CRÉDITO', and 'PAGO EN BANCO', with a 'REGRESAR' (Return) button. A yellow warning banner states: 'Al completar este pago aceptas ser el titular de la tarjeta de crédito utilizada en esta transacción, que la plataforma puede utilizar la dirección de internet y la información capturada para cualquier investigación relacionada con el uso inapropiado de la tarjeta de crédito. La calidad de la información puede afectar el proceso de autorización.' Below the banner are logos for American Express, Diners Club International, VISA, and MasterCard. The form contains several input fields: 'Número tarjeta' (45), 'Fecha expiración (Ej 09/25)', 'CVV', 'Cuotas' (1), 'Tipo de Identificación', 'Documento de Identificación', 'Nombre y apellidos del titular', '+57 Celular', 'Dirección titular', 'Banco emisor', 'País de emisión', 'Correo electrónico' (aosorio@berkley.com.co), 'Actualizar Email' (toggle), and 'Opción checkout' (toggle). On the right side, there is a 'Resumen de pago' (Payment Summary) section showing 'Total a Pagar' as '\$23,800.00' and a large green 'REALIZAR PAGO' (Make Payment) button. Below the summary, there is a security notice: 'Sitio protegido por reCAPTCHA, aplican las políticas de privacidad y términos de Google', followed by logos for ecollect, Trustwave, and SECURE. At the bottom right, there is a 'Centro de ayuda' (Help Center) section with contact information: 'Bogotá: 357-2727', 'servicioalcliente@berkley.com.co', and 'notificacionelectronica@berkley.com.co'.



**Nota:** Una vez se diligencien todos los datos oprima el botón realizar pago.

**Paso No 8** – Al confirmar la transacción aprobada, haciendo click en el botón con la imagen de la impresora se generará el Recibo de Caja.

Berkley Colombia Seguros | **Módulo de Recaudos** \$ Cartera ¡Hola! INDUSTRIAS DE AL... SALIDA SEGURA

**▲ Su transacción fue APROBADA por la Entidad Financiera**

**COMPROBANTE**

Razón Social: **BERKLEY INTERNATIONAL SEGUROS COLOMBIA SA** NIT: **9008149161**  
Usuario Pagador: **INDUSTRIAS DE ALUMINIO ARQUITECTONICO Y VENTANERIA - 8110291472**

No. Transacción eCollect: **40556733** Fecha y Hora: **22/01/2021 10:12:39 a. m.** Su transacción fue APROBADA por la Entidad Financiera

Descripción del Pago: **Cumplimiento** Entidad Financiera: **BANCO DE BOGOTA** Total Pagado: **\$23,799.08**

No. Autorización/CUS: **868946243**

Descripción	Referencia	Valor Pagado
POLIZA - 05 - 00024714 - 0002	05	\$23,799.08
<b>Total</b>		<b>\$23,799.08</b>

Guarda el comprobante generado para futuras aclaraciones

Sitio protegido por reCAPTCHA. aplican las políticas de privacidad y términos de Google

**Centro de ayuda**  
Bogotá: 357-2727  
servicioalcliente@berkley.com.co  
notificacionelectronica@berkley.com.co

## CENTRO DE AYUDA:

3572727

3206249834

**Centro de ayuda**

Bogotá: 357-2727

servicioalcliente@berkley.com.co  
notificacionelectronica@berkley.com.co

**Tus proyectos son nuestro futuro!**